

Customer Supporter (m/w)

Wir sind ein führender Softwareanbieter mit Sitz in Chemnitz sowie Zwickau und sind spezialisiert auf eine ganzheitliche IT-Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Als Sage Business Partner verkaufen wir Software von einem der Marktführer in diesem Bereich. Zur Erfüllung von speziellen Kundenanforderungen entwickeln wir auch eigene Softwarelösungen auf Basis des .NET Frameworks bzw. passen die vorhandene Software an. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren **Standort in Chemnitz oder Zwickau** ab sofort einen **Customer Supporter (m/w)** zur Festanstellung.

Unser Angebot

Als Systemhaus bieten wir eine innovative, kreative Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien sowie schnellen Entscheidungswegen. Wir unterstützen die Weiterbildung unserer Mitarbeiter und ermöglichen die individuelle Entfaltung. Darüber hinaus bieten wir einen Arbeitsplatz mit Ausblick ins Grüne, der die nötige Entspannung zwischen der Bearbeitung von Kundenanfragen garantiert. On top gibt es eine große grüne Oase, unsere Terrasse mit Garten, auf welcher das gemeinsame Mittagessen in der Sonne genossen werden kann. Eine gut ausgestattete Küche samt kostenfreiem Wasser-/Kaffeesevice sowie täglichem Mittagessenholdienst mit frisch gekochtem Essen. Da wir wissen, dass es manchmal schwierig sein kann Familie und Arbeit unter einen Hut zu bekommen bieten wir Juniortage, um den Kinderabholdienst besser organisieren zu können.

Ihre Herausforderung:

Als Customer Supporter unterstützen Sie unseren Leiter IT Helpdesk im daily Business und sind für den 1st Level Support zuständig. Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden im Bereich IT und ERP, beantworten Telefonate und E-Mails im Rahmen von Supporttätigkeiten und bearbeiten eingehende Störungsmeldungen. Auch die erste Kurzanalyse nach der Aufnahme von Serviceanfragen und Störungen im hauseigenen Ticketsystem gehört zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil:

Sie verfügen:

- über hervorragende kommunikative Fähigkeiten und eine starke Kundenorientierung
- analytisches Denkvermögen und verlieren auch in Stress-Situationen nicht den Blick für das Wesentliche
- über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- idealerweise über erste Berufserfahrung im Bereich Kundensupport/ 1st Level Support
- über fundiertes Wissen mit Hinblick auf gängige PC-Betriebssysteme und Microsoft Softwareprodukte
- idealerweise über Kenntnisse im Bereich ERP-Systeme (vorzugsweise Sage)

Interessiert? Dann überzeugen Sie uns und senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

Götz Günther GmbH
Adelsbergstraße 288a
09127 Chemnitz
www.GoetzGuenther.de

Bewerbung an:
Tel.: 0371-77 41 46 0
E-Mail: hr@GoetzGuenther.de