Helpdesk Koordinator

Unbefristet

HELPDESK KOORDINATOR (m/w/d)

Wir sind ein führender Softwareanbieter mit Sitz in Chemnitz und Zwickau. Als Sage Gold Partner sowie als Terra Value Partner sind wir auf eine ganzheitliche IT-Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen ausgerichtet. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren **Standort in Chemnitz** ab sofort einen **Helpdesk Koordinator (m/w/d)** zur Festanstellung (unbefristet).

Unser Angebot:

Als Systemhaus bieten wir eine innovative, kreative Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien sowie schnellen Entscheidungswegen. Wir unterstützen die Weiterbildung unserer Mitarbeiter und ermöglichen deren individuelle Entfaltung. Darüber hinaus bieten wir einen Arbeitsplatz mit Blick ins Grüne. On top gibt es eine große grüne Oase - unsere Terrasse. Eine gut ausgestatte Küche samt Getränkeservice sowie täglichem Mittagessenholdienst machen das Leben leichter.

Ihre Herausforderung:

- Störungsannahme und Fehleranalyse eingehender Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail
- Planung und Steuerung der Bearbeitung der Kundenanfragen bis zur Erledigung
- Weiterleitung vom komplexen Anfragen an den 2nd Level Support
- Erstellung von Dokumentationen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich mit mehrjähriger Berufserfahrung oder vergleichbares Studium
- Kenntnisse im Standard-Hardware-Bereich und im Bereich ERP-Systeme (vorzugsweise Sage)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil
- Systematische und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind Voraussetzung

Interessiert? Dann begeistern Sie uns und senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an **hr@goetzguenther.de** oder vereinbaren Sie direkt einen Termin mit uns über **0371 / 77 41 46 0**.