

IT-Affiner Kundenbetreuer

für kleine mittelständische Unternehmen (m/w/d)



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren Standort in Chemnitz ab sofort einen IT-Affinen **Kundenbetreuer (m/w/d)** für Kleine und mittelständische Unternehmen

- Als **familiengeführtes Systemhaus** betreuen wir mehr als 300 namhafte Unternehmen aus Sachsen und ganz Deutschland.
- Unsere **Geschäftspartner** und Lieferanten gehören zu den **Marktführern** in ihren Branchen. Dazu gehören die **Sage GmbH**, die **Wortmann AG** und die **Ceyoniq Technology GmbH**.
- Wir sind spezialisiert auf eine **ganzheitliche IT-Betreuung** unserer Kunden

Dein Einsatzgebiet:

Du **arbeitest in einem Team** und unterstützt kleine mittelständische Unternehmen bei der Optimierung ihrer Prozesse. Du nimmst die Anforderungen der Kunden auf und entwickelst **praxisorientierte Lösungen** auf Basis der Software **Sage 100** und dem **288a.net Framework**. Du begleitest unsere Kunden bei der Einführung neuer Systeme, schulst und qualifizierst Anwender. Du bist der **Ansprechpartner für den Kunden** bei alltäglichen Fragen zur Anwendung der Software.

Deine Voraussetzungen:

- Du bist IT-Affin und verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium im Bereich Betriebswirtschaft oder Wirtschaftsinformatik.
- Du arbeitest gern im Team und hast Freude an dem Umgang mit den Kunden.
- Du behältst auch in angespannten Situationen einen kühlen Kopf und den Blick für das Wesentliche.
- Grundkenntnisse in Datenbanksystemen (SQL) oder einer Programmiersprache sind wünschenswert

Unser Angebot:

Wir bieten eine **innovative, kreative Arbeitsatmosphäre** mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Wir unterstützen die **Weiterbildung** unserer Mitarbeiter und ermöglichen die individuelle Entfaltung. Darüber hinaus bieten wir einen Arbeitsplatz mit **Ausblick ins Grüne**. On top gibt es eine große grüne Oase, unsere **Terrasse mit Garten**, auf welcher das gemeinsame Mittagessen in der Sonne genossen werden kann. Eine gut ausgestattete Küche samt **kostenfreiem Wasser-/Kaffeesevice** sowie täglichem **Mittagessenholdienst** mit frisch gekochtem Essen. Da wir wissen, dass es manchmal schwierig sein kann Familie und Arbeit unter einen Hut zu bekommen bieten wir **Juniortage**, um den Kinderabholdienst besser organisieren zu können.