

## Ausbildung zum Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement (m/w/d)

Wir sind ein führender Softwareanbieter mit Sitz in Chemnitz und spezialisiert auf eine ganzheitliche IT-Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Als Sage Business Partner verkaufen wir Software von einem der Marktführer in diesem Bereich. Zur Erfüllung von speziellen Kundenanforderungen entwickeln wir auch eigene Softwarelösungen und betreuen Unternehmen bei der kompletten IT-Infrastruktur. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen **Auszubildenden (m/w/d) zum Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement**.

### Dein Profil:

Du bist teamfähig, technisch interessiert und kommunikativ, hast mindestens einen guten Realschulabschluss oder bereits eine Berufsausbildung und möchtest Dich neu orientieren.

### Informationen zum Beruf:

Ausbildungsdauer: 36 Monate

Ausbildungsort: Berufliches Schulzentrum Vogtland in Reichenbach

### Das wirst Du bei uns lernen:

**Kundenberatung:** Der Kaufmann für IT-Systemmanagement berät die Kunden professionell bei Ihren IT Problemen und sorgt dafür, dass diese mit den richtigen Produkten ausgestattet werden, um digital bestens aufgestellt zu sein.

**Beschaffungsprozesse:** Kaufleute für IT-Systemmanagement kennen sich mit verschiedenen Vertragsarten für die Beschaffung von Hard- und Software aus. Die KfIS erarbeitet und entscheidet, was sich am besten für den Kunden anbietet. Außerdem prüfen sie den Wareneingang und analysieren Einsparmöglichkeiten.

**Absatzmarketing:** Ziel ist es, neue Kunden zu gewinnen, Bestandskunden zu binden und frühere Kunden zu reaktivieren.

**Netzwerkinfrastruktur:** Die Planung von Netzwerkinfrastrukturen inklusive der Kalkulation der Kosten dafür, das Einholen von Angeboten und die Beschaffung der benötigten Komponenten gehört auch dazu.

### Deine Aufgaben auf einen Blick:

- Serviceanfragen bearbeiten
- Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten
- Clients in Netzwerke einbinden
- Wertschöpfungsprozesse steuern
- Absatzmarketing-Maßnahmen durchführen
- Netzwerkinfrastrukturen planen
- Kunden beraten und betreuen

### Das bieten wir Dir:

In unserem Systemhaus erwartet Dich eine innovative, kreative Ausbildungs- und Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Wir bieten eine gute Ausbildungsvergütung sowie eine garantierte Übernahme nach erfolgreichem Ausbildungsabschluss. Wir unterstützen die Entwicklung unserer Auszubildenden und ermöglichen die individuelle Entfaltung. Wir bieten einen Arbeitsplatz mit Ausblick ins Grüne und im Sommer das gemeinsame Mittagessen mit allen Kollegen auf der Terrasse. Eine gut ausgestattete Küche samt kostenfreiem Wasser-/Kaffeesevice sowie täglichem Mittagessenholdienst gehört ebenfalls dazu.

Interessiert? Dann überzeuge uns und sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: